

ALESSANDRA CAMPANELLI

TRAINING TEAM LEADER



Informazioni di contatto

Email

[REDACTED]

Indirizzo

[REDACTED]

Telefono

[REDACTED]

Lingue

Inglese

Livello base

Francese

Livello avanzatoDiploma in francese avanzato

Competenze

Servizio clienti

Esperienza

TRAINING TEAM LEADER PRESSO ENGIE ITALIA

Bari

2021 - Attuale

- Guida del team dedicato alla formazione per l'area Customer service nell'area Retail (Gas & Power), con focus sull'ottimizzazione dei processi operativi.
- Knowledge management: gestione della stesura ed aggiornamento delle procedure operative aziendali.
- Skill Development: progettazione di percorsi formativi mirati al miglioramento delle performance del servizio clienti e alla riduzione dei tempi di gestione.

Ho seguito corsi di Leading Self e Public Speaking.

Rapporti Società di Vendita e Distributori Gas & Power

Gdf Suez / Engie Italia Bari, Italia

2009 - 2021

Gestione dei flussi comunicativi e operativi tra la società di vendita e distributori nazionali.

Risoluzione di problematiche complesse legate al rapporto con i clienti finali di gas & power.

Consulente Customer Care

Italcogim Energie Bari, Italia

2008 - 2009

Assistenza telefonica al cliente, gestione ed analisi dei bisogni dell'utenza.

Addetta alle Vendite

Decathlon Casamassima, (Ba) Italia

1998 - 1998

Addetta alle vendite e gestione del pubblico.

Istruzione

Magistrale

Istituto Santa Rosa Bari, Italia

1992 - 1996

l'Istituto magistrale del vecchio ordinamento prevedeva la Maturità dopo 4 anni e successivo anno integrativo per accesso a tutte le favoltà.

Pertanto ho conseguito la maturità nel 1996 e terminato con il quinto anno integrativo nel 1997.

Laurea

Università degli Studi di Bari Bari, Italia

2001 - 2007

Laurea in Scienze dell'Educazione, vecchio ordinamento, con indirizzo scelto al terzo anno per formazione aziendale.

Conseguita con voto 110/110 con lode.

Tesi sperimentale in Statistica: Indagine statistica sull'importanza del ruolo della formazione per lo sviluppo dei paesi del Mediterraneo (in collaborazione con l'Istituto Agronomico Mediterraneo)

Successi

In 18 anni di esperienza in Engie Italia (ex Italcogim Energie, successivamente GDF Suez, oggi Engie Italia) ho sempre lavorato benissimo in ogni team, con grande spirito di collaborazione.

Nel 2021 sono stata scelta per collaborare con il Training Team e già nel 2022 ne sono diventata Team Leader.

LE MIE MIGLIORI QUALITA'

Disponibilità, empatia, rendermi utile, entusiasmo, parlare con le persone ed in pubblico, sono le mie migliori qualità.

I MIEI INTERESSI

Amo il teatro, la recitazione è la mia passione!

Sono un'accanita lettrice di romanzi: dai gialli, ai thriller, talvolta romantici, storici, ai Fantasy.

Amo l'arte in tutte le sue forme, la musica (da quella classica, all'Hard Rock)

Amo viaggiare, amo la natura, gli animali, l'outdoor.

Sono stata volontaria presso il canile San Rocco, della Lega per la Difesa del Cane (sezione di Valenzano).

Suono discretamente il pianoforte.

