

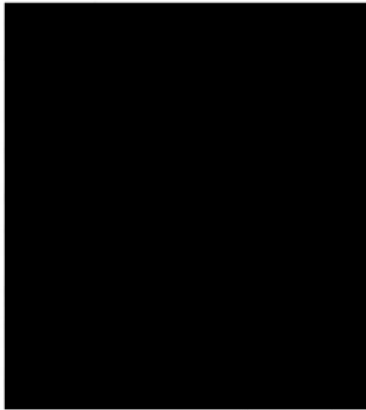
Simona Carbonara

Data di nascita: 03/08/1991

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI



PRESENTAZIONE

Sono Simona Carbonara, nata a Bergamo, ho 32 anni e sono appartenente alle categorie protette (Legge 68/99 art.8 - orfana di padre Appuntato dei Carabinieri deceduto in servizio).

Sono attualmente impiegata dal 13/06/2022 presso la 3G S.p.a in Sulmona (AQ) dove ricopro il ruolo di **Impiegata Back Office per conto di Enel Spa**, dove utilizzo i sistemi Sap, Salesforce e posta elettronica. Sono in possesso della certificazione della Patente Europea del Computer Eipass conseguita nel Giugno 2013.

Grazie alle esperienze lavorative maturate ho sviluppato spiccate capacità relazionali, organizzative e gestionali. Riesco agevolmente a gestire il tempo lavorativo in correlazione con gli impegni che contraddistinguono il lavoro da svolgere. Sono una persona intraprendente, empatica, ambiziosa e affidabile e che ritiene fondamentale creare rapporti ottimali sia con i colleghi per accrescere la qualità del lavoro in team, sia con gli esterni per mettere in risalto l'immagine e l'efficienza dell'azienda nella quale sono impiegata.

Ritengo, inoltre, essenziale il rispetto delle regole aziendali. Posseggo ottime capacità di apprendimento e inserimento in nuovi contesti lavorativi.

ESPERIENZA LAVORATIVA

13/06/2022 - ATTUALE Sulmona (AQ), Italia

Impiegata Back Office Enel, utilizzo dei programmi SAP, Enel CRMT Salesforce. 3G S.P.A.

- Assistenza diretta tramite e-mail e telefonica a clienti Enel, Pubblici e/o Privati;
- Customer Care/Experience, Business Process Outsourcing, CRM;
- Utilizzo della Posta Elettronica;
- Utilizzo del sistema gestionale Sap.

Indirizzo VIALE DEL LAVORO, 2, 67039, Sulmona (AQ), Italia

02/2019 - 05/2019 Bitritto (BA), Italia

Operatore Call Center Comdata Group - Azienda di Telecomunicazioni.

- vendita di beni e servizi per conto dell'azienda Sky;
- gestione clientela.

06/04/2017 - 29/05/2018 Capurso (BA), Italia

Responsabile amministrativa e organizzativa On The Road di Sgobba Giuseppe - Ristorazione

- gestione contabilità e amministrazione;
- fatturazione;
- gestione rapporti con la banca di riferimento;
- gestione rapporti con i fornitori;
- gestione rapporti consulenti esterni;
- gestione cassa.

Impresa o settore Servizi di alloggio e di ristorazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2005 – 07/2010 Conversano (BA), Italia

● **Diploma di Maturità Liceo delle Scienze Sociali Indirizzo Sperimentale** Istituto d'Istruzione Superiore – Liceo " San Benedetto " di Conversano (Bari)

Scienze Umane-Psicologia-Filosofia-Diritto

Voto finale 68/100

06/2013 Bari

● **Patente Europea del Computer Eipass Certificate European Informatics Passport - 7 moduli** Nouvelle Esthétique Academie

04/04/2013 Bari

● **Attestato di esecutore BLSA - Basic Life Support and Defibrillation** IRC - Italian Resuscitation Council

09/2010 – 06/2013 Bari, Italia

● **Estetista Specializzata** Nouvelle Esthétique Academie

Make up, massaggio, estetica di base.

Indirizzo Via Devitofrancesco, 2/R, Bari, Italia

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto B2

Lettura B2

Scrittura B1

Produzione orale B2

Interazione orale B1

francese

Ascolto A2

Lettura A2

Scrittura B1

Produzione orale A2

Interazione orale A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

● **relazioni interpersonali**

Spiccate capacità di relazionarsi con i colleghi, propensione al lavoro di squadra, empatia, capacità di coniugare le esigenze dell'azienda con i servizi richiesti dall'utenza.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

● **amministrazione - organizzazione**

Ottime capacità organizzative e amministrative maturate con le diverse esperienze lavorative.

COMPETENZE DIGITALI

Ottima conoscenza e padronanza dei più noti SG, Sales e CRM (SAP, Salesforce, Power BI, Citrix, etc.)

Android | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Windows | Utilizzo del browser
Posta elettronica | Google | Gestione autonoma della posta e-mail | SAP logon | Microsoft Office | Social Network

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

Appartenente alle Categorie Protette (Legge 68/99 art.9). Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Sulmona, 30/03/2026

