



## Informazioni personali

- **Nome e cognome** Fabiola Matilde Fanelli
- **Indirizzo residenza** [REDACTED]
- **Telefono** [REDACTED]
- **E-mail** [REDACTED]
- **Nazionalità** Italia
- **Data di nascita e Luogo di nascita** 03/01/1995 Triggiano (BA)

## Istruzione e formazione

- **Qualifica in corso** Master in Human Resources

- **Data di conseguimento** 26 Luglio 2021
- **Nome e tipo d'istituto** Università degli studi di Bari Aldo Moro | Bari
- **Qualifica conseguita** Laurea Triennale in Scienze Politiche Delle Relazioni Internazionali e Studi Europei
- **Data di conseguimento** Luglio 2014
- **Nome e tipo d'istituto** Istituto Professionale di Stato per i servizi Socio Sanitari | Bari
- **Qualifica conseguita** Diploma

**Utilizzo sistemi gestionali** Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows. Discreta conoscenza dei sistemi operativi Access, Laweb, Consolle Giuffrè Cliens. Utilizzo quotidiano del pacchetto Office.

**Lingua** Italiano (madrelingua)  
Inglese

## **Esperienze professionali**

- **Da 21 Gennaio 2025** **Impact Hub** | Bari  
Operation Host
- **Da maggio a giugno 2013** **Studio Odontoiatrico Nisio** | Bari  
Assistente
- **2012** **Hotel Augustus Terme** | Abano Terme.  
Attività di segreteria, gestione cartelle e appuntamenti, raccolta consensi. Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale. Elementi di legislazione sanitaria e termale

Disposizioni a tutela della sicurezza nell'ambiente di lavoro e norme antinfortunistiche

Assistenza e accoglienza del cliente termale

Customer care management e custode satisfaction

Facilitazione della fruizione delle prestazioni offerte dallo studio agli utenti

Colloquio informativo e facilitazione di contatto con l'utenza Applicare la comunicazione e le tecniche tipiche per le attività di prestazione – servizi.

- Qualifica conseguita:

Saper relazionare con i clienti diretti e con i collaboratori Saper rilevare la percezione, da parte dei clienti, dei servizi offerti. Saper misurare il grado di soddisfazione dei clienti. Reparto inalazioni: aiutato pazienti nella terapia – Reparto estetico: preso visione di come si fanno i vari trattamenti

- **Da Gennaio 2012 Febbraio 2012 Centro per anziani Donguanella** | Bari  
Attività di tirocinante.
- **Da marzo 2012 ad aprile 2012 Asilo Disneyland** | Bari  
Attività di tirocinante (*sezione semidivezzi*).

## Altre esperienze

- **Da Gennaio 2025 Associazione Terreno cycling therapy** | Bari  
Co-founder
- **Da Febbraio 2024 Associazione "Libri su misura"** | Bari  
Volontaria in tutti i reparti dell'Ospedale Giovanni XXIII

## Competenze sociali e capacità organizzative

- Capacità di pianificazione ed organizzazione
- Capacità comunicative e relazionali
- Leadership
- Public Speaking

*Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).*

*Dott.ssa Fabiola Matilde Fanelli*