



## Crescenza Di Tullio

**Carta d'identità:** [REDACTED] | **Data di nascita:** 29/05/1996 | **Luogo di nascita:** Bari, Italia |

**Nazionalità:** Italiana | **Sesso:** Femminile | **Numero di telefono:** [REDACTED] |

**Indirizzo e-mail:** [REDACTED] |

**Indirizzo:** [REDACTED]

### ESPERIENZA LAVORATIVA

**CUSTOMER EXPERIENCE SPECIALIST – TESLA** – 08/2025 – Attuale – BARI, ITALIA

Progettazione e gestione end-to-end del customer journey, garantendo un'esperienza positiva, memorabile e personalizzata in ogni fase, dal primo punto di contatto fino al supporto post-vendita.

**SALES ACCOUNT – SKY ITALIA** – 12/2022 – 12/2024 – BARI, ITALIA

Venditrice di servizi e prodotti.

**PROMOTER – LG** – 10/2022 – 12/2022 – CASAMASSIMA, ITALIA

Addetta alla promozione e vendita di televisori.

**ADDETTA ALLE VENDITE – MEDIAWORLD** – 10/2021 – 09/2022 – CASAMASSIMA, ITALIA

Venditrice in reparto telefonia.

**CONSULENTE IMMOBILIARE – TEMPOCASA** – 09/2020 – 11/2020 – CONVERSANO, ITALIA

Ricercatrice di immobili in vendita e potenziali clienti.

**CAMERIERA – MONDIAL PIZZA 46** – 06/2020 – 09/2020 – TRIGGIANO, ITALIA

Accoglienza dei clienti e servizio ai tavoli.

**RESPONSABILE DI SALA – QUARTI DI LUNA** – 05/2017 – 05/2020 – NOICATTARO, ITALIA

Gestione dei clienti e degli eventi.

**CENTRALINISTA TELEFONICA – AOPHIS** – 05/2016 – 08/2016 – TRIGGIANO, ITALIA

Vendite telefoniche.

**BABY SITTER – PRIVATO** – 01/2016 – 05/2017 – TRIGGIANO, ITALIA

Accudimento di due bambine.

**AIUTO CUOCO – COVO DEI BRIGANTI** – 12/2015 – 01/2016 – SAN GIORGIO DEL SANNIO, ITALIA

**BANCONISTA – BLANCHE CAFÈ** – 10/2015 – 11/2015 – CAPURSO, ITALIA

---

Servizio dei clienti al banco.

**ANIMATRICE TURISTICA – HOTEL STELLE MARINE** – 07/2015 – 09/2015 – CANNIGIONE, ITALIA

---

Animatrice del mini club.

**RAPPRESENTANTE – AVON** – 09/2012 – 12/2014 – BARI, ITALIA

---

Venditrice ccosmetici.

**CAMERIERA – DESIRÉE** – 06/2010 – 09/2010 – TIGGIANO, ITALIA

---

## ● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

09/2010 – 07/2015 Conversano, Italia

**DIPLOMA** Liceo San Benedetto

---

2025 – 2025

**CORSO FORMAZIONE: LINGUAGGI DI PROGRAMMAZIONE**

---

2025 – 2025

**CORSO FORMAZIONE: AUTOCAD**

---

2025 – 2025

**CORSO FORMAZIONE: KAIZEN MANAGEMENT** FORMA.TEMP

---

2025 – 2025

**CORSO FORMAZIONE: "LA TECNICA 5S: L'IMPATTO DELL'IA SULLA LEAN PRODUCTION"** FORMA.TEMP

---

2024 – 2024 Online

**CORSO FORMAZIONE: DATA ENTRY E DATA ANALYST** FORMA.TEMP

---

2024 – 2024 Online

**CORSO FORMAZIONE: DIGITAL OFFICE** FORMA.TEMP

---

2024 – 2024 Online

**CORSO FORMAZIONE: STRUMENTI DELL'IA: LE BASI DI CHATGPT** FORMA.TEMP

---

2024 – 2024 Online

**CORSO FORMAZIONE: IA E SOCIAL MEDIA** FORMA.TEMP

---

2024 – 2024 Online

**CORSO FORMAZIONE: IA ECONTENT CREATOR** FORMA.TEMP

---

## ● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B2	B2	B2	B2	B2

	COMPRESIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>SPAGNOLO</b>	A1	A1	A1	A1	A1

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

## ● **COMPETENZE**

Gestione autonoma della posta e-mail | Social Network | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc)

## ● **DATI PERSONALI**

### **Dati personali**

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196 del 30 Giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali"; e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

## ● **INVALIDITÀ CIVILE**

### **Invalidità civile**

Appartenente alle categorie protette ai sensi della L. 68/99, con un grado di invalidità del 50%

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*