



Nunzia Colella

Data di nascita [REDACTED]

Nazionalità: Italiana

Sesso: Femminile

CONTATTI



[REDACTED]
[REDACTED]
(Abitazione)



PRESENTAZIONE

Sono Nunzia Colella con esperienza nell'ambito ristorativo e vendite con un forte impegno verso il servizio al cliente e nella qualità del lavoro. Ho avuto l'opportunità di lavorare in contesti dinamici, dove ho sviluppato competenze in gestione del team, servizio al cliente e gestione delle scorte. Sono una persona proattiva, capace di adattarmi a nuove sfide e di lavorare efficacemente sotto pressione.

Avendo lavorato in una grande multinazionale come McDonald's, le mie ambizioni mi portano a esordire anche in campo differente, per potermi porre delle nuove sfide, ambizioni e o traguardi. Tutto questo mi porta a cercare nuove opportunità che mi permettano di crescere professionalmente e non solo al successo personale ed aziendale.

ESPERIENZA LAVORATIVA

13/03/2018 - ATTUALE Bari , Italia

Department Manager Mc Donald's Luigi Fabii

Sono una persona dinamica e orientata al servizio clienti con esperienza nel settore della ristorazione, in particolare presso McDonald's. Durante il mio periodo in azienda, ho sviluppato abilità nella gestione del team, nella cura del cliente e nell'organizzazione del lavoro. Ho imparato a lavorare in ambienti frenetici, mantenendo sempre un elevato standard di qualità e soddisfazione del cliente. La mia capacità di risolvere problemi rapidamente e di adattarmi alle situazioni mi ha permesso di crescere sia professionalmente che personalmente, e sono sempre alla ricerca di nuove sfide per migliorare ulteriormente le mie competenze.

Sono partita come un semplice crew, ma con il tempo conoscendo l'azienda ho deciso di crescervi all'interno attraversando corsi di formazione e test attitudinali, diventando in seguito Department Manager.

Il tutto mi ha portato all'acquisizione:

- Strategie di fidelizzazione e creazione di Feel-Good-Moments;
- Capacità di Leadership e team building;
- Gestione dei OKR e il loro raggiungimento aumentando e allineando la concentrazione e la promozione di una cultura di lavoro;
- Business Consulting nella gestione dell'impresa interpretando dati, così da poter fornire una valutazione dell'attività aziendale;
- Valutazione periodica dei collaboratori, delle performance individuali e di gruppo provvedendo ad attuare eventuali azioni correttive;
- Gestione delle contrattazioni commerciali, dei rapporti logistici e amministrativi con aziende come ECOLAB-SOA-HAVI;
- Manipolazione e gestione dei KPI commerciali, monitorando il raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- Attività analitiche, creazione dei rapporti economico-finanziari di gestione;
- Customer service dedicato a forza vendite e supporto alle installazioni;
- Programmazione e organizzazione del lavoro mediante gestioni dei turni, delle ferie e straordinari del personale;
- Supervisionare gli standard di merchandising durante il lancio di nuovi prodotti e campagne seguendo le policy aziendali.

Tutto questo mi ha portato al conseguimento:

- food safety;
- haccp;
- corsi OTP di livello 1-2-3;
- corso preposto;
- digital food safety;
- primo soccorso

10/07/2017 - 10/02/2018 Triggiano, Italia

Barista Imperiale Cafè

Ho esperienza in un ambiente dinamico e ad alta affluenza, come quello di un bar. Durante la mia esperienza, ho sviluppato solide competenze nella gestione del servizio al cliente, nella preparazione di bevande e alimenti e nella gestione delle operazioni quotidiane. Abituato a lavorare sotto pressione, sono capace di mantenere un atteggiamento positivo e professionale, anche durante i periodi di maggiore affluenza. La mia capacità di comunicare efficacemente con i clienti e di lavorare in team mi ha permesso di contribuire a un ambiente di lavoro armonioso e di alta qualità.

01/12/2016 – 31/12/2016 Triggiano, Italia

● Stage presso OVER KIDS OVER KIDS

Ho avuto l'opportunità di conoscere il mondo dell'abbigliamento attraverso uno stage scolastico dove ho conosciuto l'interfacciarmi con il cliente e stili di vendita.

PATENTE DI GUIDA

● Patente di guida: B

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/2009 – 06/2017 Triggiano, Italia

● Diploma presso I.T.C. DE VITI DE MARCO Finanza e Marketing

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: italiano

Altre lingue:

inglese

Ascolto B1

Produzione orale A2

Lettura B1

Interazione orale A2

Scrittura A2

francese

Ascolto B1

Produzione orale B1

Lettura B1

Interazione orale B1

Scrittura A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

HOBBY E INTERESSI

● Viaggiare

Uno dei miei principali interessi è viaggiare, un'attività che mi permette di scoprire nuove culture, ampliare la mia visione del mondo e sviluppare una maggiore adattabilità

COMPETENZE DIGITALI

gestione autonoma della posta e-mail | social media/social network | pacchetto office-world-excel | padronanza e programmazione aziendale (MyStore-Ivanti-Testo Server)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Bari